

Charte d'engagement Petits-fils

Le respect de nos engagements est la base d'une relation professionnelle et pérenne entre Petits-fils et les personnes aidées, leurs aidants, les collaborateurs, les prescripteurs et l'ensemble des parties prenantes. Notre **charte d'engagement** s'appuie sur **4 valeurs** que nous mettons en œuvre dans les missions qui sont les nôtres au service des plus âgés et des plus fragiles.



Exigence

- Nous agissons avec **professionnalisme**, dans le **respect de notre promesse client** et de nos **standards de qualité**.
- Nous sommes aux côtés de nos particuliers-employeurs pour **garantir et améliorer en continu les compétences des auxiliaires de vie** et **veiller au respect de leurs conditions de travail**.

Confiance



- Nous communiquons des **informations fiables, précises et compréhensibles**.
- Nous luttons contre toute **discrimination** et favorisons la **diversité** des personnes.



Initiative

- Nous favorisons **l'esprit d'entreprise** et la prise **d'initiative collective**.
- Nous faisons progresser la **qualité des services rendus** aux clients ainsi que le **bien-être au travail** des auxiliaires de vie.

Bienveillance



- Nous ne tolérons **aucune forme de maltraitance**, de **violence** ou de **harcèlement**.
- Nous agissons avec les personnes accompagnées et les aidants, leurs auxiliaires de vie et nos collègues avec **respect, solidarité** et **en préservant la dignité** des personnes.