

Charte qualité

- 01** Nos valeurs d'exigence, de confiance et de transparence
- 02** Nous procédons à une évaluation approfondie et individualisée des besoins, en tenant compte de leur évolution.
- 03** Nous considérons avec la même attention les besoins d'aide et le besoin d'autonomie.
- 04** Nous facilitons l'ensemble de l'aide à domicile en collaborant avec la famille et les acteurs médicaux sociaux.
- 05** Nous vous proposons des intervenants compétents, formés et expérimentés, rigoureusement sélectionnés.
- 06** Nous garantissons la continuité de nos prestations.
- 07** Nous nous engageons à respecter vos droits, votre intimité, et votre vie privée.
- 08** Nous traitons toutes les réclamations.
- 09** Nous procédons à l'évaluation continue de la qualité de nos prestations dans le souci constant de mieux vous servir.